

**FENNANDE
VAN DER MEULEN**



**MARLIES
VAN DISSEL**



**ONNO
HAMBURGER**

Nationaal
Werkgeluk
Onderzoek

RESULTATEN UIT HET WEBINAR VAN 19 SEPTEMBER 2022



Over het onderzoek

In dit document vind je een aantal uitkomsten van het Nationaal Werkgeluk Onderzoek. Deze zijn gepresenteerd tijdens een webinar in de week van het werkgeluk.

Het onderzoek wordt minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd en heeft als doel om kennis te verzamelen over het werkgeluk van alle werkenden in Nederland. Bij elk onderzoek worden nieuwe onderwerpen onderzocht die al dan niet effect hebben op het werkgeluk. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau de MonitorGroep in samenwerking met Gelukkigwerken Academy Nederland en Happy Office. De belangrijkste resultaten worden bekend gemaakt via webinars en publicaties.

Kijk voor actuele publicaties en de agenda op:

[Nationaalwerkgelukonderzoek.nl](https://nationalewergelukonderzoek.nl)

Geluk delen?

In het onderzoek van juni 2022 hebben we de volgende thema's onderzocht:

De acht van werkgeluk ([klik](#))

Cultuur

Werkdruk

Stijl van leidinggeven

Redenen om te blijven of te vertrekken

Teams en samenwerking

Psychologische veiligheid en ongewenst / grensoverschrijdend gedrag

Aan het onderzoek hebben we veel tijd besteed. De uitkomsten in dit document zijn openbaar en mag je gebruiken. Maar we vinden het wel fijn als je de bron vermeldt.

Arie Pieter Veldhoen

Aanvoerder

MONITOR GROEP

PS Wil je volgende keer zelf vragen opnemen in het onderzoek, neem dan contact op met me:

apveldhoen@monitorgroep.nl



Onderzoeksverantwoording

Dit onderzoek is uitgevoerd juni 2022.

Aan het onderzoek hebben 1.687 personen deelgenomen. Na schoning en quotaweging zijn hiervan 1.554 deelnemers overgebleven. Samen vormen zij een representatieve afspiegeling van alle personen in Nederland die ten minste 20 uur per week werkzaam zijn. Voor de analyses in dit rapport is gebruik gemaakt van de groep van 1.390 deelnemers uit organisaties met ten minste 11 medewerkers. Deze groep is representatief voor werkend Nederland, waarbij rekening is gehouden met leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, sector en bedrijfsgrootte.

De resultaten van ZZP'ers en medewerkers uit een klein bedrijf (2-10 personen) zijn in een apart rapport vermeld.

Elk onderzoek heeft betrouwbaarheidsmarges. Als vuistregel geldt voor dit onderzoek dat gevonden percentages op een vijfpuntsschaal met 95% zekerheid terug te zien zijn in heel werkend Nederland, met een marge van $\pm 3\%$.

Om de representativiteit van het onderzoek te waarborgen is de verdeling in onze steekproef op basis van sector, geslacht en opleidingsniveau vergeleken met gemiddeld Nederland, gebaseerd op cijfers van het CBS uit 2021.

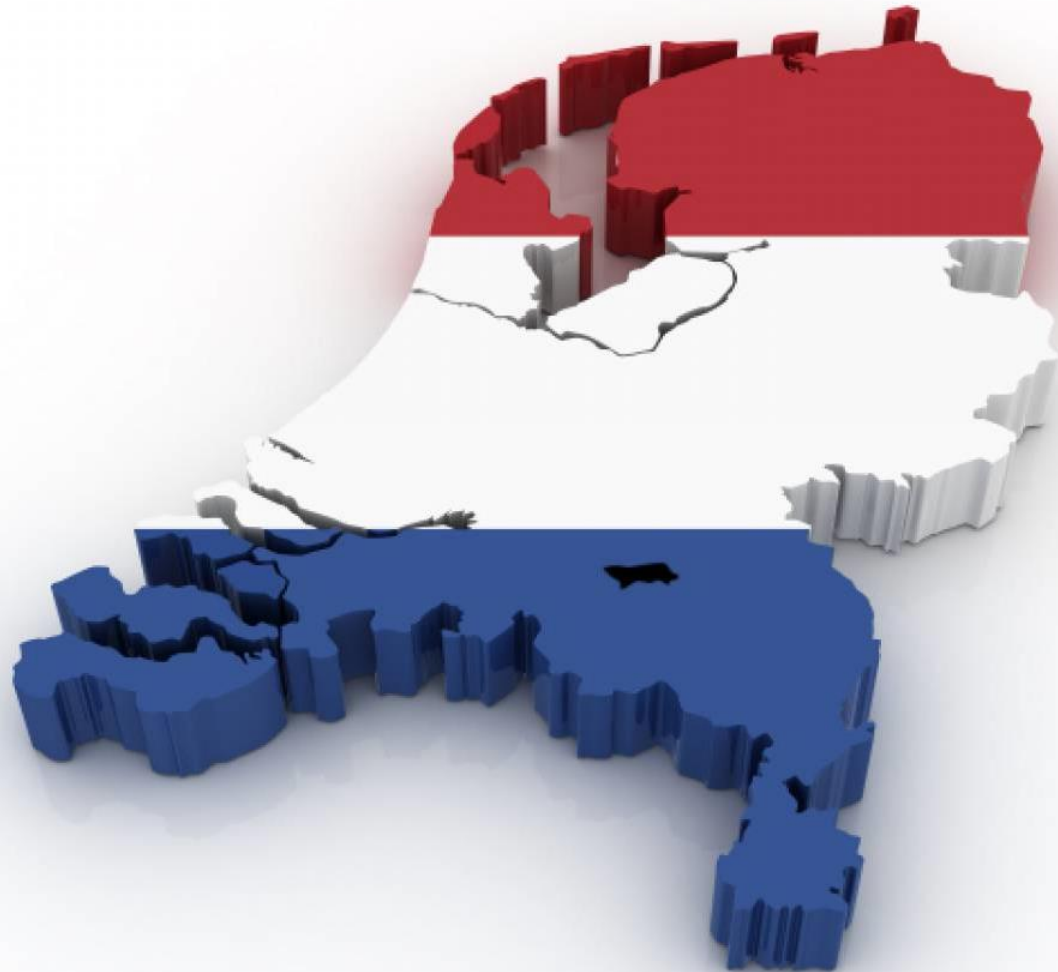
Steekproef

Sector	Werkend Nederland	Steekproef NWGO	Persoonlijke kenmerken	Werkend Nederland	Steekproef NWGO
	%	%		%	%
Advies en zakelijke dienstverlening	9,7	6,9	Geslacht		
Bouw en wonen	10,4	7,8	Vrouw	44,0	50,7
Detailhandel, groothandel en e-commerce	13,4	12,8	Man	56,0	49,1
Financiële dienstverlening	3,6	5,5	Anders	-	0,2
IT, internet en telecommunicatie	5,1	6,3	Opleidingsniveau		
Kunst en cultuur	1,0	1,0	Praktisch opgeleid	15,3	11,6
Landbouw en visserij	2,1	1,9	Midden	37,0	44,5
Opleiding, onderwijs en training	7,7	8,6	Theoretisch opgeleid	47,7	43,1
Overheid, publieke sector en liefdadigheidsinstellingen	8,0	6,8	Onbekend	-	0,8
Productie, industrie en energie	10,8	10,5	Leeftijd		
Recreatie, entertainment en horeca	4,0	3,4	<25	8,5	7,5
Transport, logistiek en autobedrijven	5,1	6,6	25-35	25,0	30,2
Zorg en gezondheid	16,9	16,2	35-45	21,5	15,8
Overig	2,2	5,7	45-55	24,4	21,5
			>55	20,7	25,0

Werkgeluksonderzoek 2022



MONITOR GROEP



1.687 werkenden

Analyses:

N=1.390

≥20u werkzaam

11 of meer medewerkers

Representatief voor
werkend Nederland

Thema's in het onderzoek

- De acht van werkgeluk
- Cultuur
- Werkdruk
- Stijl van leidinggeven
- Great resignation
- Teamsamenwerking
- Psychologische veiligheid en ongewenst / grensoverschrijdend gedrag

A man with a beard, wearing a red sweater, is shown from the chest up, celebrating with his mouth wide open and fists clenched. He is standing in front of a blue, textured wall. A semi-transparent white rounded rectangle is overlaid on the image, containing text.

Werkgeluk in Nederland

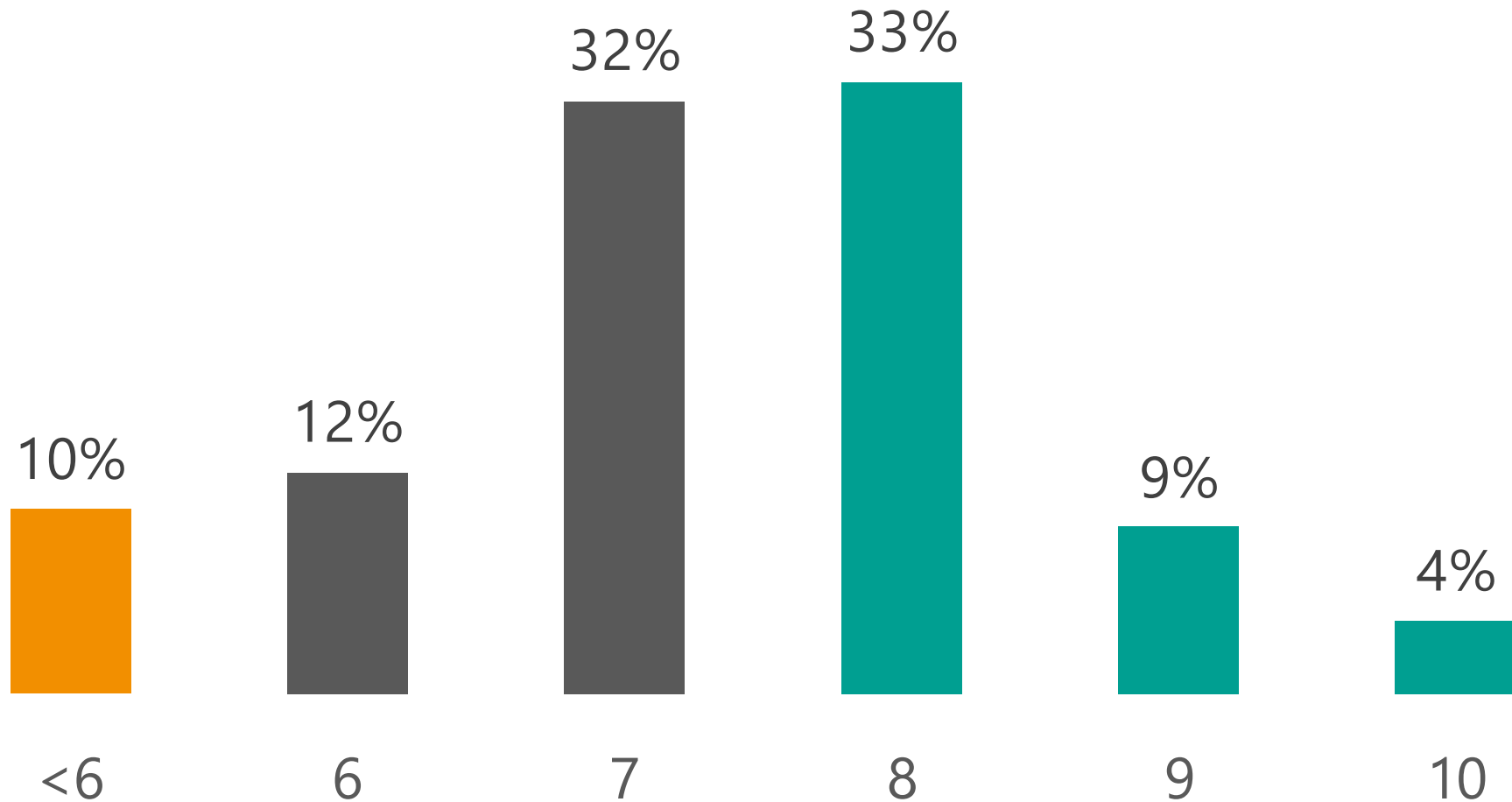
Is het werkgeluk in Nederland in 2022
gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

Werkgeluk in Nederland



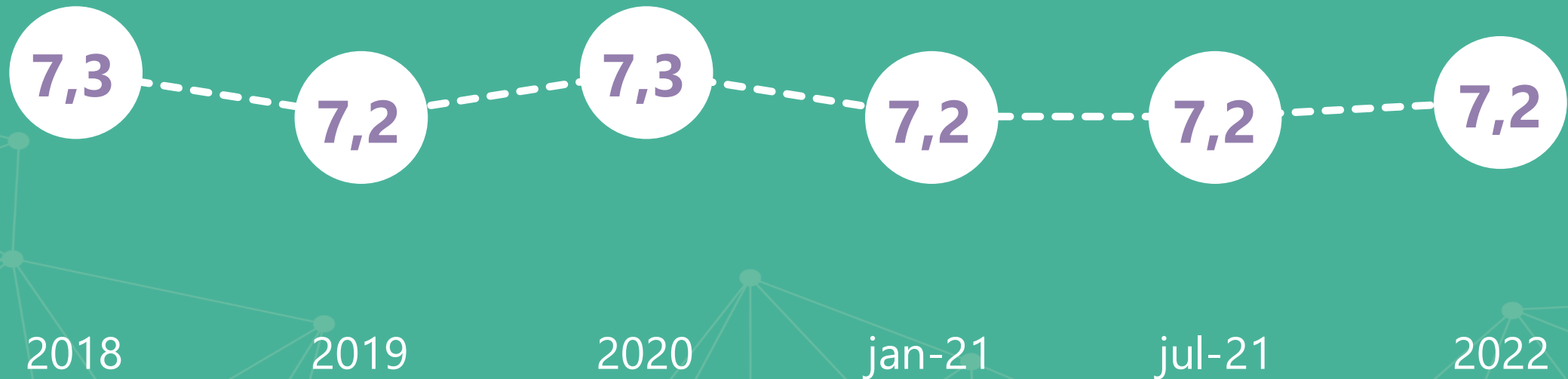
MONITOR GROEP

Hoe gelukkig bent u in uw werk?



7,2

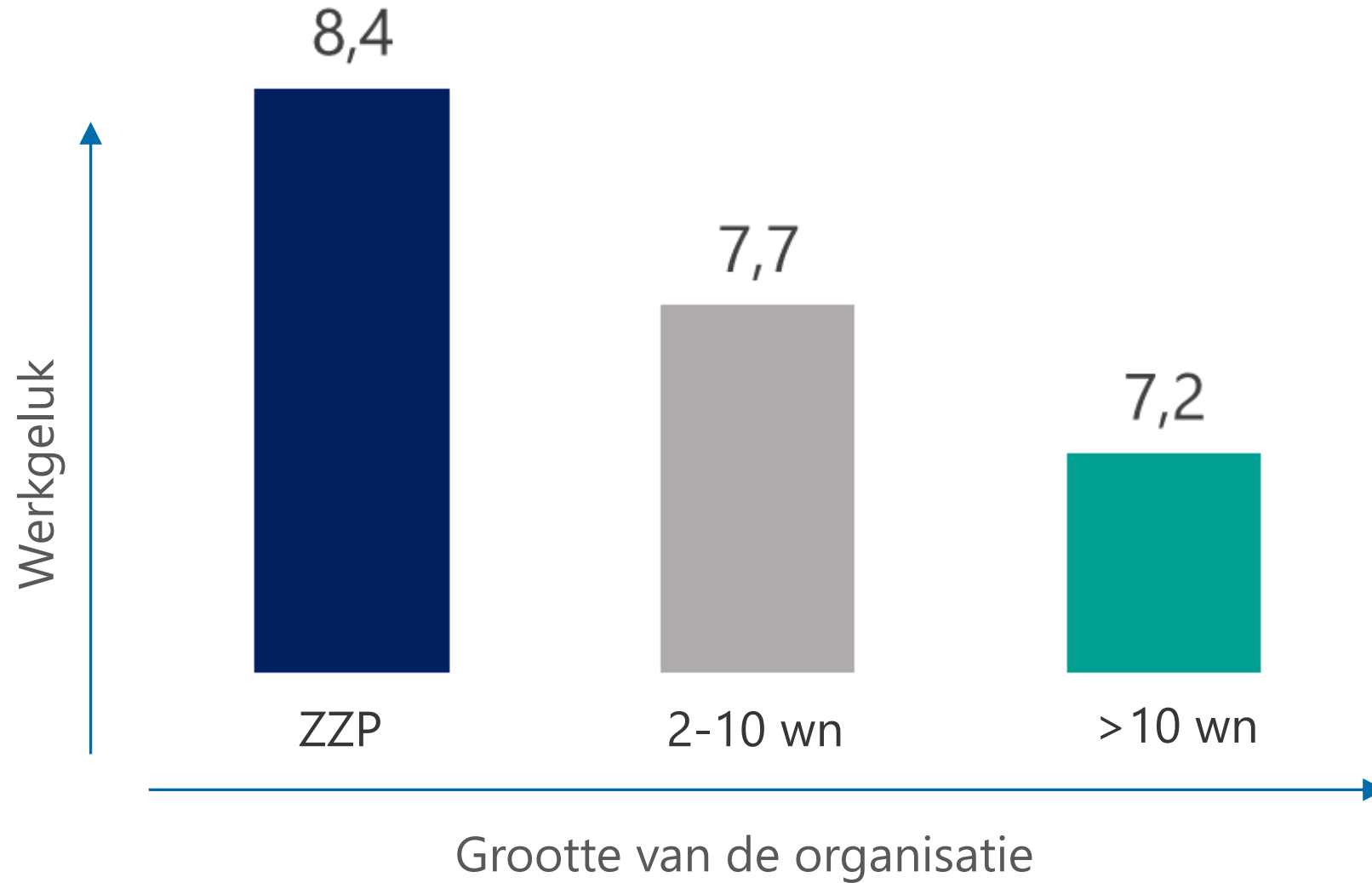
Werkgeluk in Nederland door de jaren heen

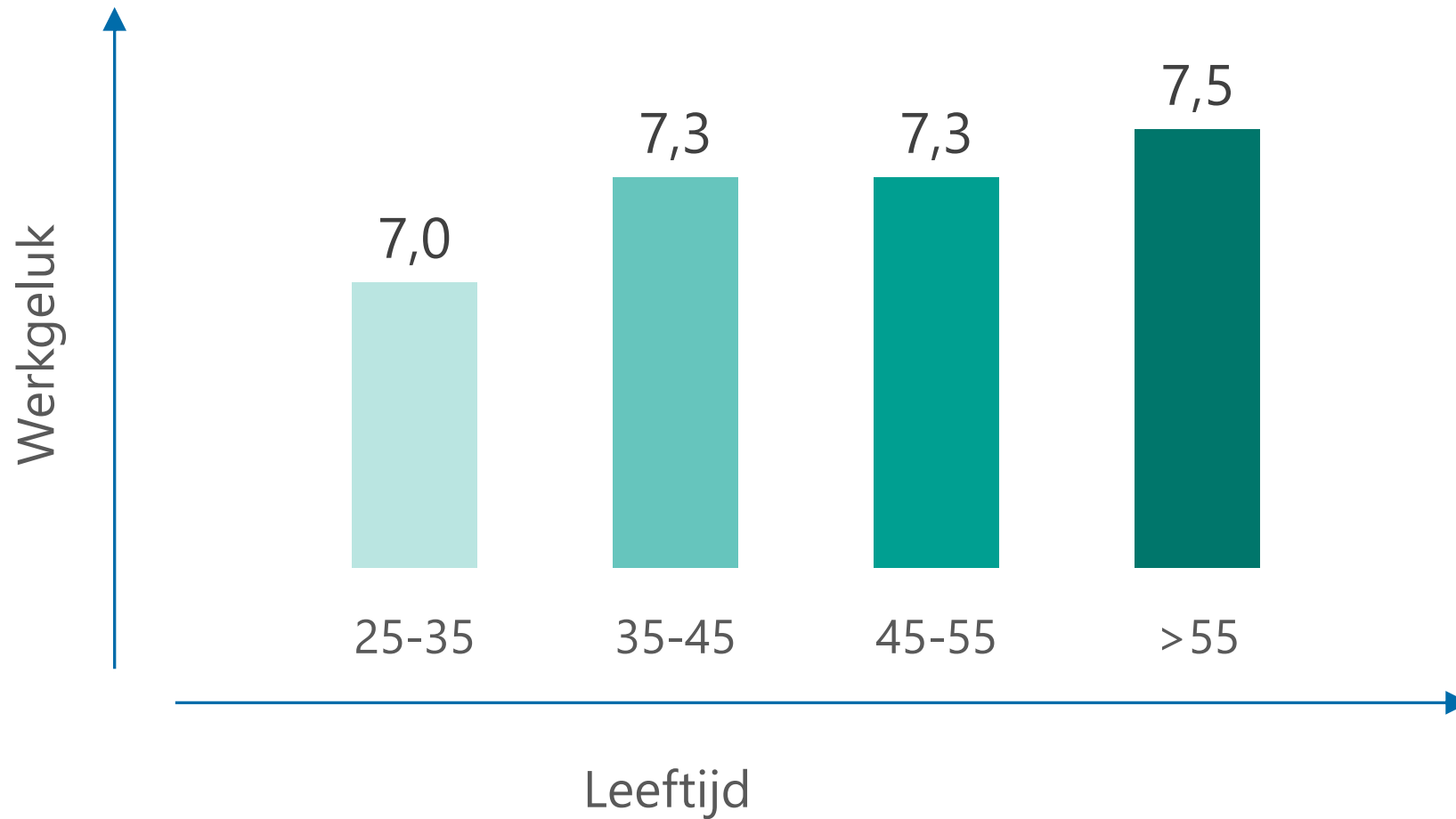


Bedrijfsgrootte



MONITOR GROEP

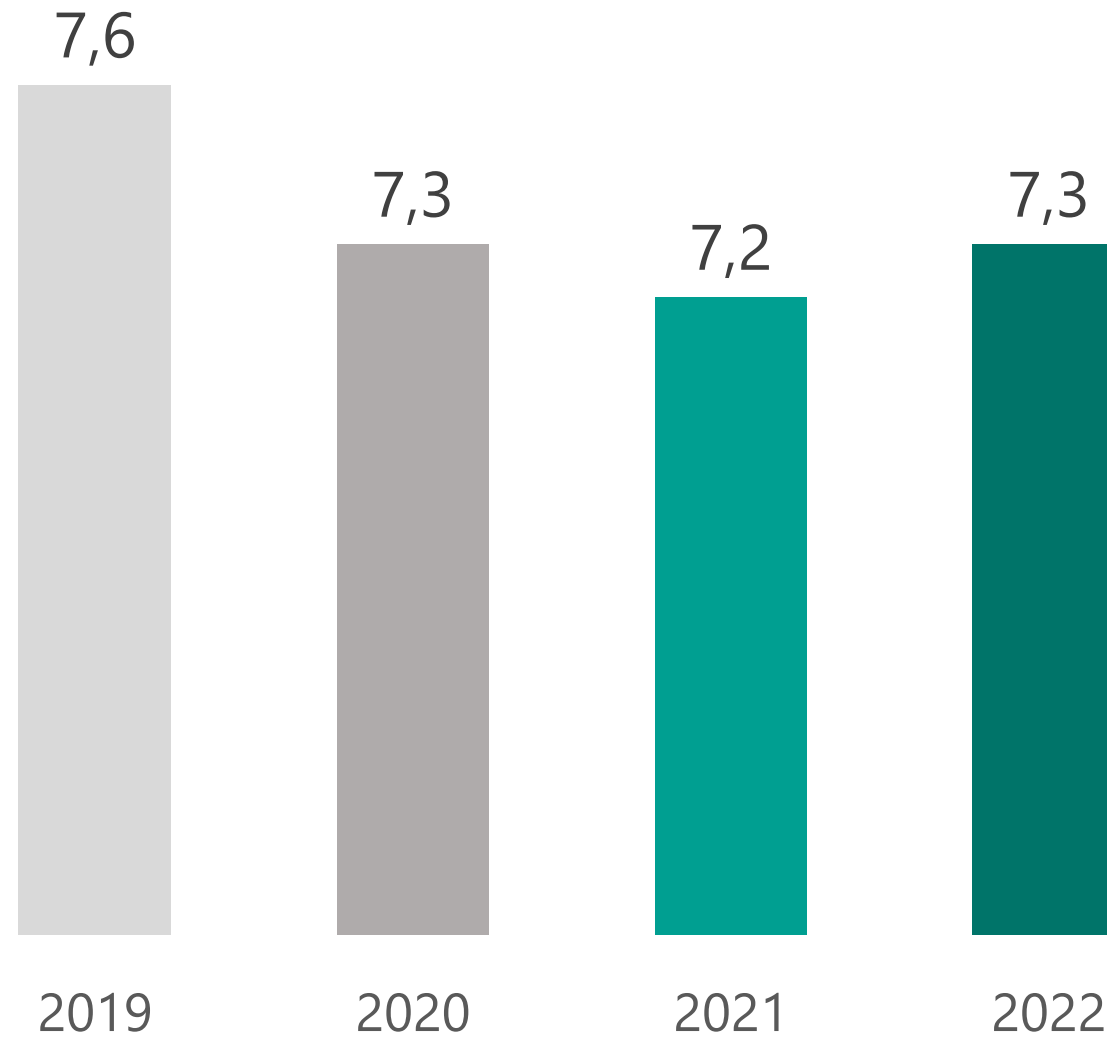


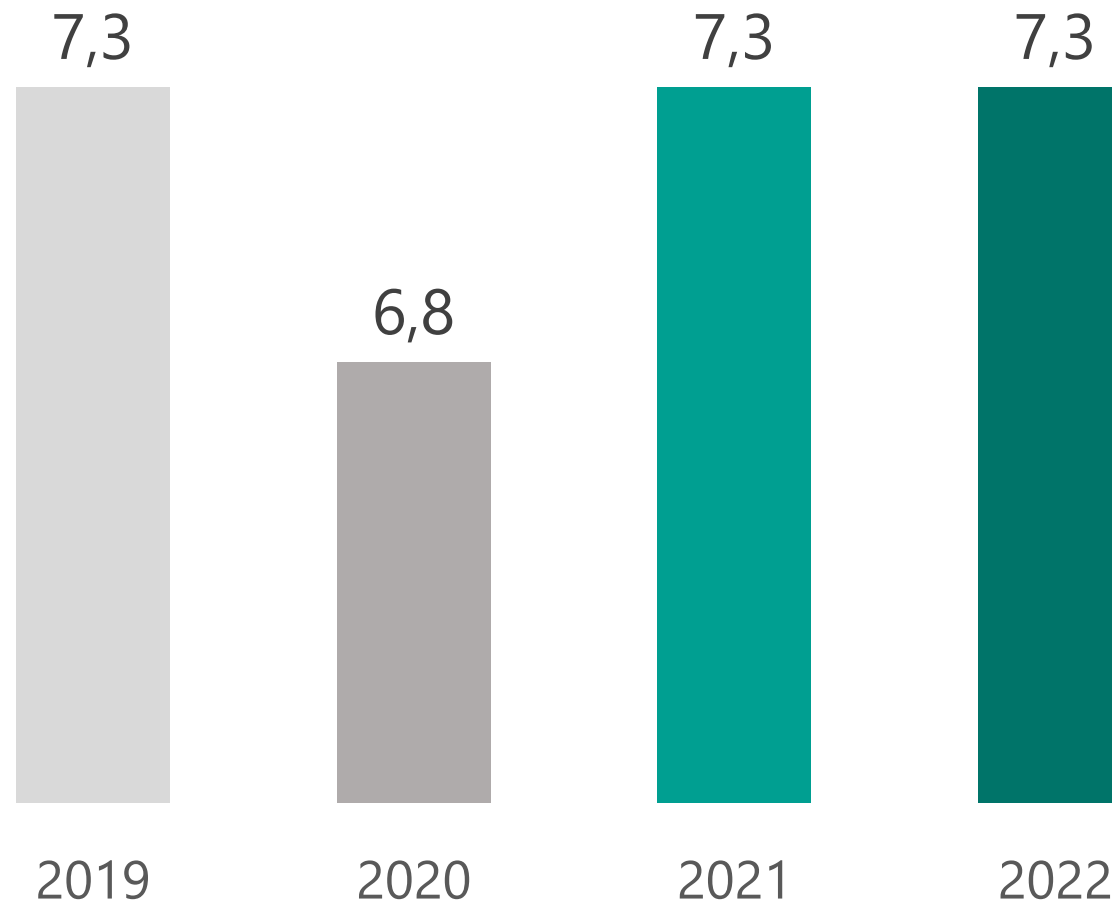


Zorg



MONITOR GROEP

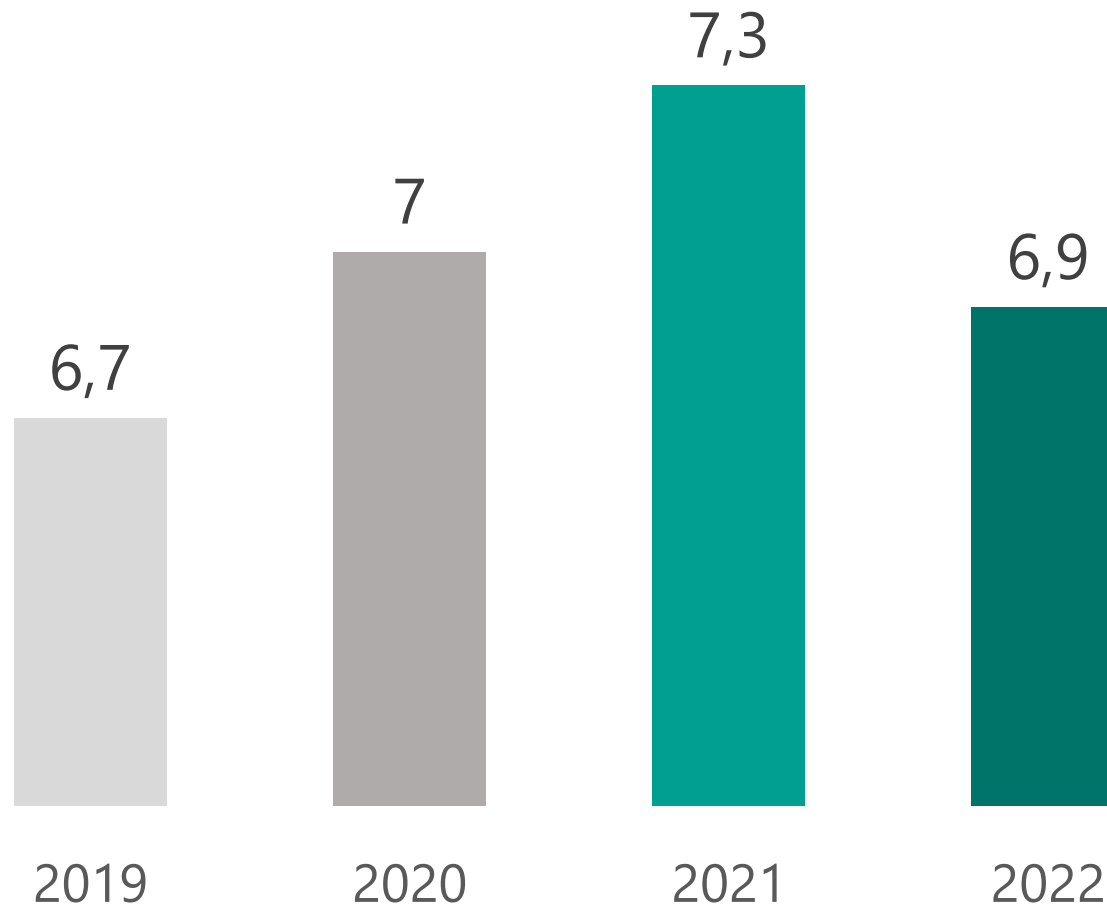




IT sector



MONITOR GROEP



De 8 van werkgeluk



MONITOR GROEP

VERTROUWEN =

PLEZIER ▼

VERBINDING ▼▼

VOLDOENING =



ZINGEVING ▼

COMPETENTIE =

WAARDERING =

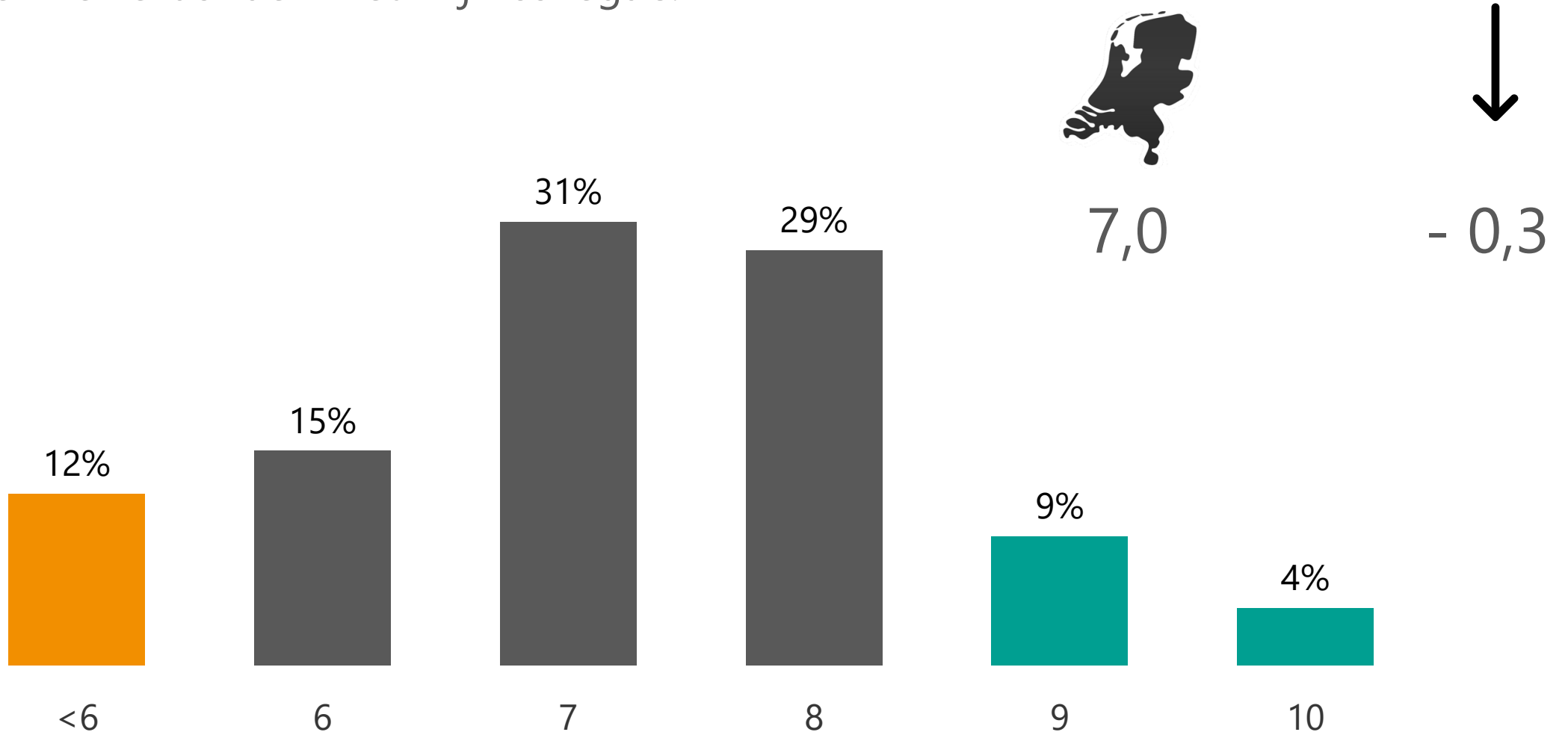
AUTONOMIE =

Verbinding



MONITOR GROEP

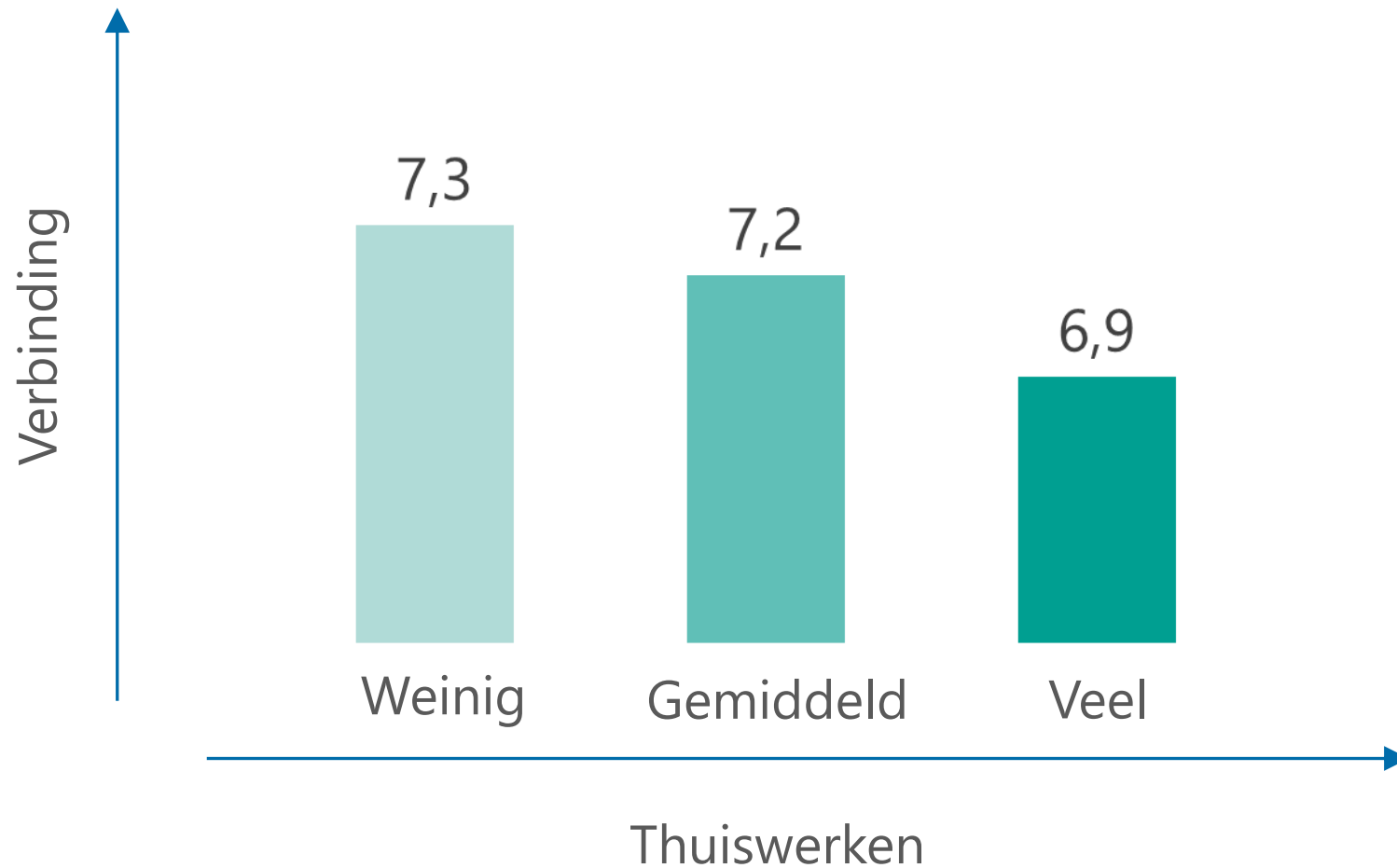
Ik voel me verbonden met mijn collega's.



Verbinding met collega's



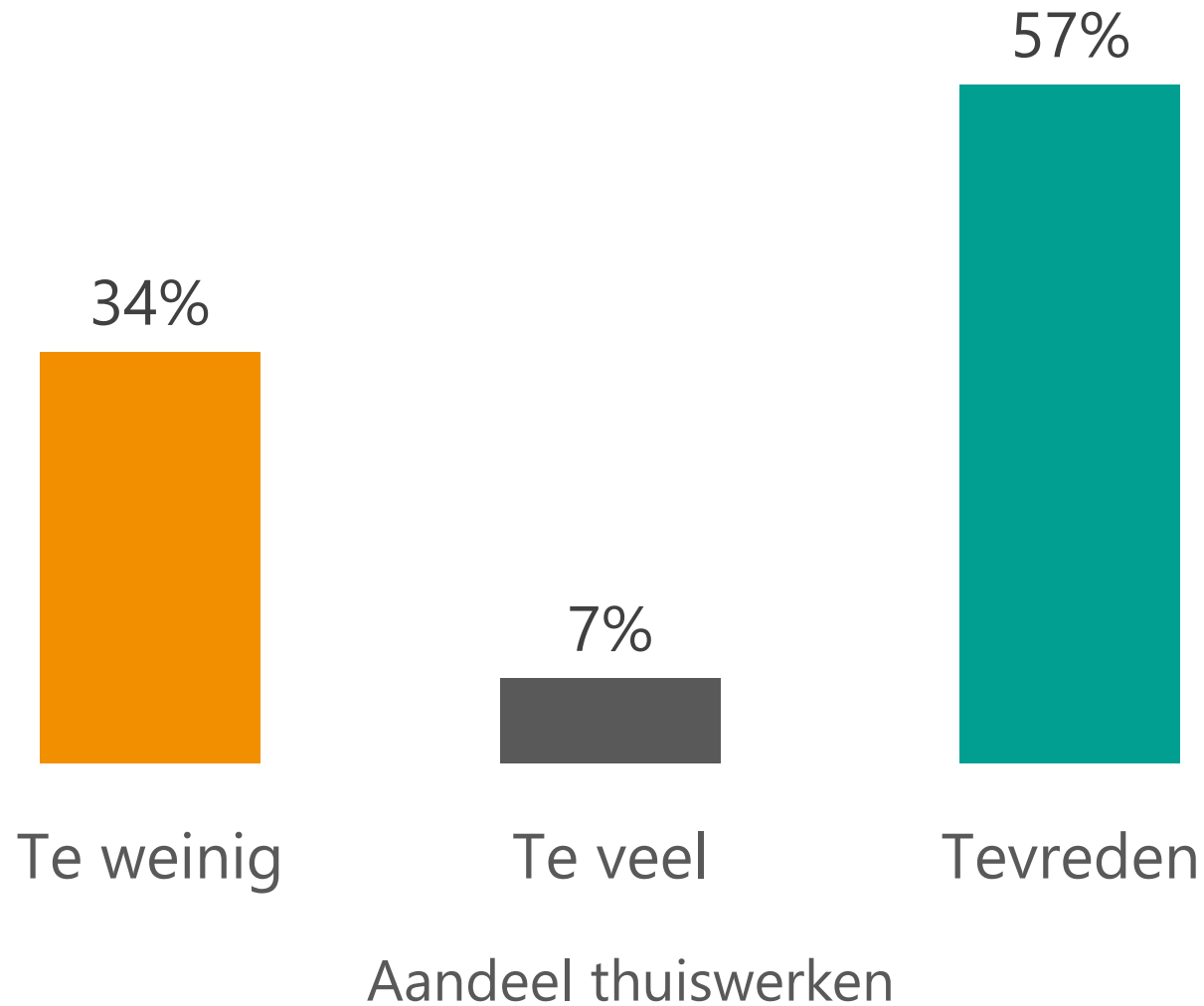
MONITOR GROEP



Wens over thuiswerken



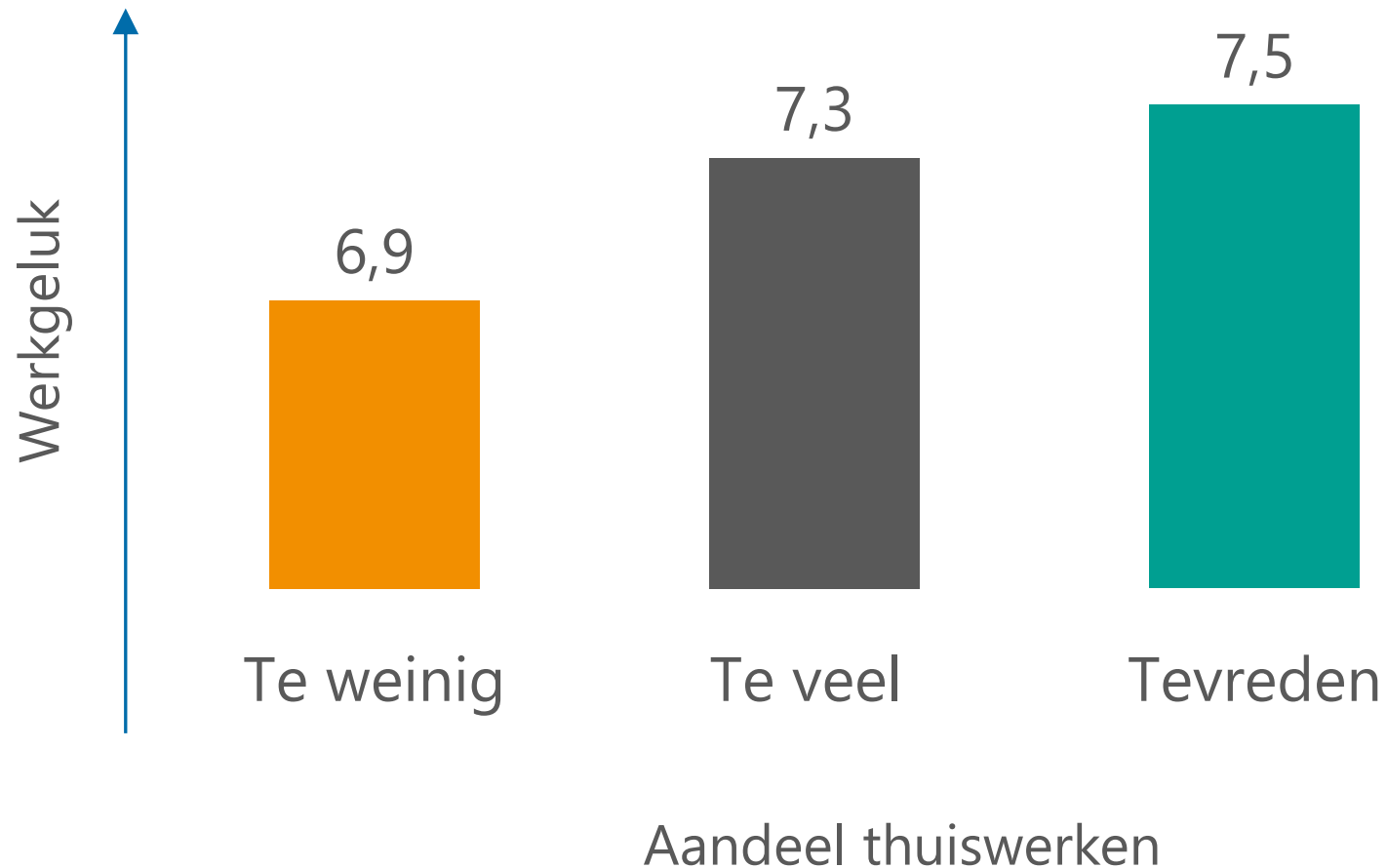
MONITOR GROEP



Afstemmen op de persoon

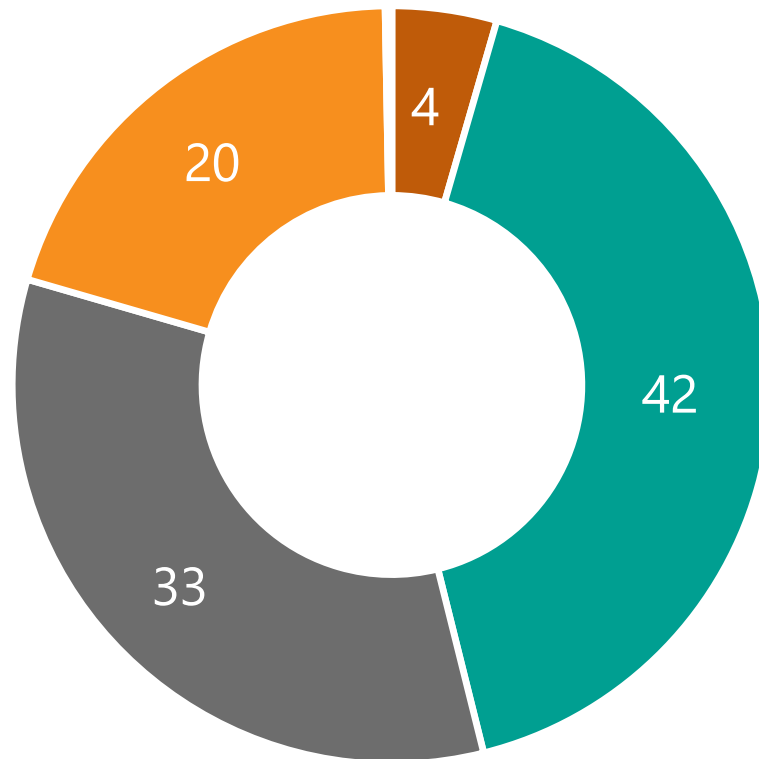


MONITOR GROEP





Hoe ervaart u de werkdruk?



%

Te laag

Goed

Hoog, maar niet hinderlijk

Hoog en hinderlijk

Te hoge werkdruk: bij wie?



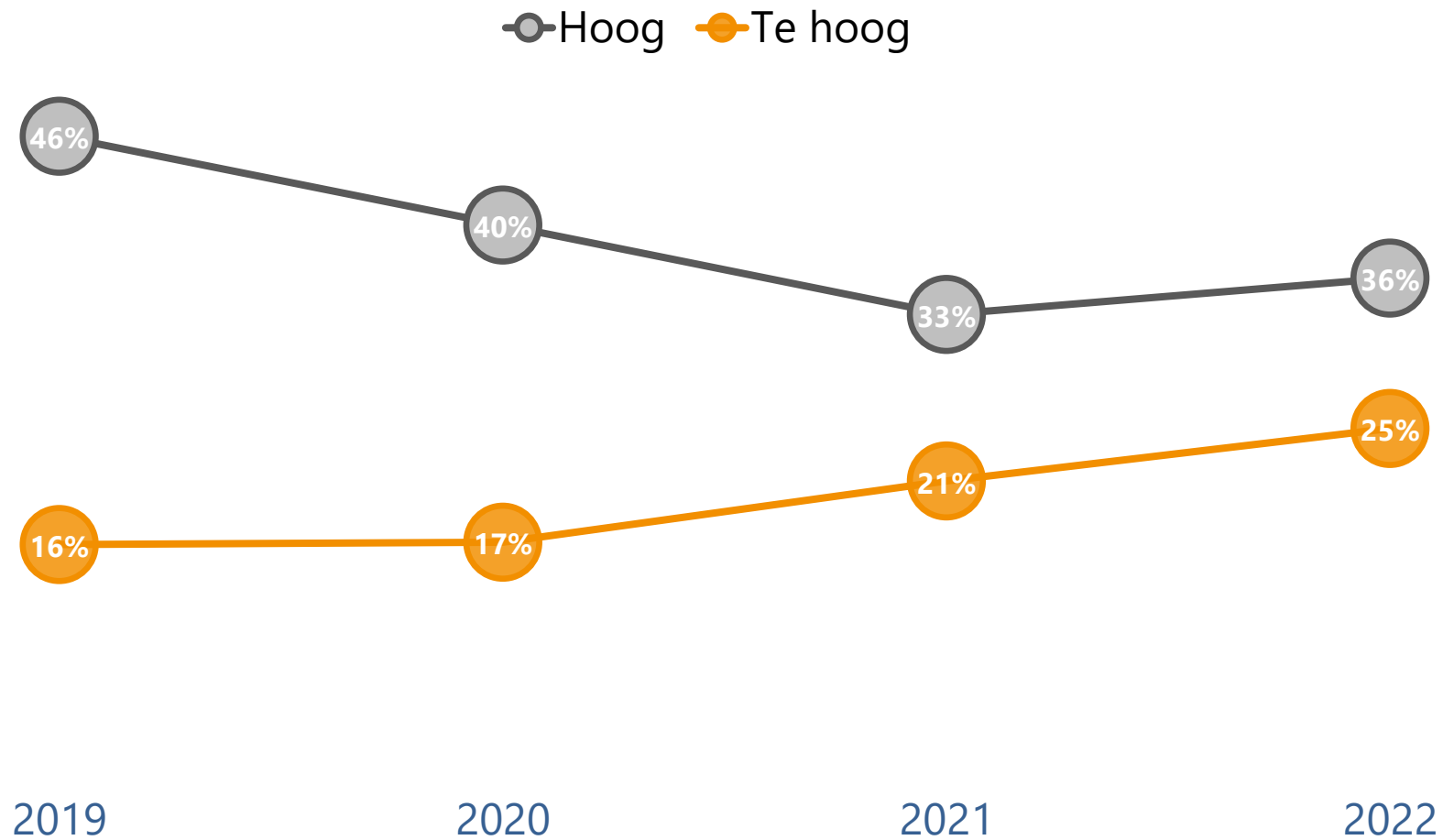
MONITOR GROEP

Werkdruk 'te hoog'	2021	2022
Zorg	21	25
Onderwijs	17	24
Recreatie, horeca	14	24
Detailhandel	13	24
Bouw	14	11

Werkdruk in de zorg



MONITOR GROEP



Piramide

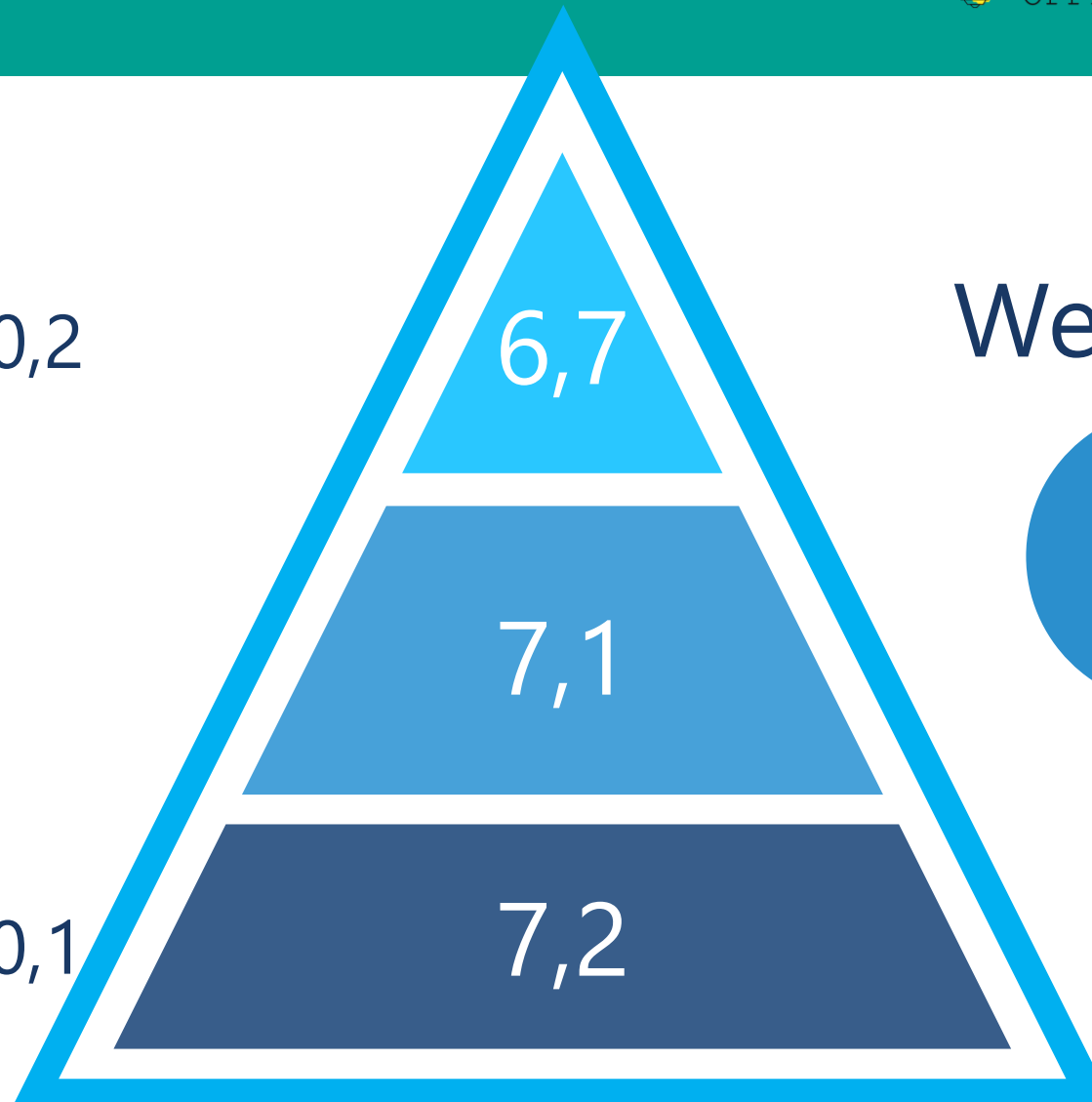
Zingeving ↓ 0,2

Werkgeluk

7,2 =

Voldoening =

Plezier ↓ 0,1

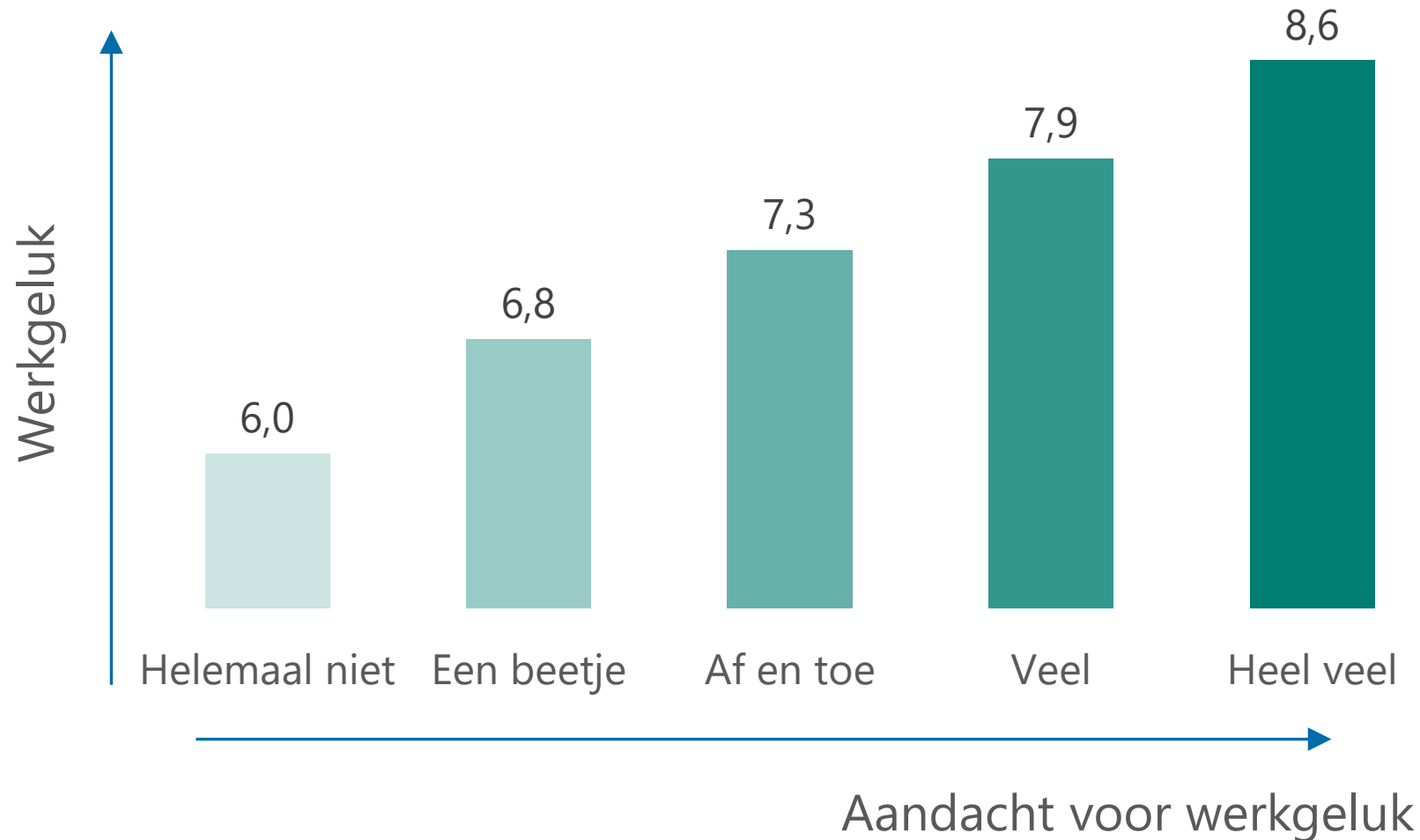


Aandacht voor werkgeluk



MONITOR GROEP

In welke mate besteedt jouw organisatie aandacht aan werkplezier of werkgeluk?



Komende webinars



MONITOR GROEP

Woe 21 sept	Highlights Terugkomdag Gelukkig Werken
Woe 21 sept 11:00	Ronde tafel gesprek over organisatiecultuur en werkgeluk
Di 4 oktober 16:00	Gelukkig Leidinggeven, Onno
Volgt	psychologische veiligheid en werkgeluk
Di 19 oktober 15.30 – 16.30	Werkgeluk werkt! Gelukkige medewerkers zijn productiever, hebben minder ziekteverzuim en blijven langer bij de organisatie!
Do 3 nov, 15.30 – 16.30	Koesteren en Boosteren: waarom gelukkige mensen langer blijven en hoe voorkom je dat mensen vertrekken?
Vr 18 nov, 12.00 – 13.00	Wil je mensen kwijtraken? Voer dan de werkdruk op. Alle effecten van werkdruk op een rij.



HAPPY
OFFICE



**FENNANDE
VAN DER MEULEN**

MONITOR GROEP



**MARLIES
VAN DISSEL**



**ONNO
HAMBURGER**

Nationaal
Werkgeluk
Onderzoek

FIJN DAT JE ER WAS!
VEEL WERKGELUK!